

第143回 環境サロン

# 地域における観光危機管理体制の強化に向けて — 災害時の「共助」を促進するために、あなたにはなにができるか

日時 2019年12月10日(火) 18:30 ~ 20:30 (受付: 18:00~)



講師 河野 まゆ子 氏

(株)JTB 総合研究所 コンサルティング事業部 地域戦略部長 主席研究員

2000年、東京大学文学部美術史学専攻卒。旅行会社勤務後、筑波大学大学院修士課程芸術研究科世界遺産専攻に入学、2006年課程修了。2006年から現職。精緻な調査データに基づき、地域資源を活用した観光振興に係る戦略づくりを支援する地域密着型コンサルタント。文化財活用や観光危機管理体制強化等のテーマを通じ、地域や施設の「底力」の向上を重視した商品戦略、プロモーション戦略の策定を行うほか、コンテンツ開発やプロモーションに係る具体施策の推進を手掛ける。国土交通省・インフラツーリズム有識者懇談会委員および同省手づくり郷土賞選定委員会委員(2018~2019年度)。

「観光危機管理」とは、観光客や観光産業に大きな影響と被害を与える観光危機(台風、地震、津波、航空機・船舶事故、感染症などの災害・事故等により発生する危機や風評被害)に備え、対応策をあらかじめ検討し、計画やマニュアル作成とともに、現場スタッフが迷うことなく行動できるよう訓練しておくこと、あわせて、観光危機に見舞われた後の早期需要回復に向けた体制や対策を整えておくことをいいます。特に、近年の国内観光の活発化や訪日外国客数の増加をみると、自然災害が多いわが国における自治体及び各機関における観光危機管理体制の充実が喫緊の課題といえます。

本環境サロンでは、沖縄県観光危機管理基本計画の策定に携わった株式会社JTB総合研究所の河野まゆ子主席研究員をお迎えし、観光地で災害が起こった際の対策の必要性や対策構築のためのステップ、さらには各地で増加する外国人観光客への対応などについて話題提供いただきます。また、ご講演の後には、参加者一同で実際に災害が起こった場合を想定した演習に取り組み、観光危機管理における情報発信のタイミングと適切な情報内容のあり方を議論する予定です。

質疑応答を含めた参加者の方がたとの活発な意見交換の時間も設けてございますので、ぜひとも、さまざまな分野の皆様からご参加いただけますようご案内申し上げます。

**参加費** 会員 無料 / 一般(非会員) 4,000円(当日)※ / 学生(非会員) 2,000円(当日)※

※事前振込の場合: 一般(非会員) 3,000円 / 学生(非会員) 1,000円

注) 事前振込の場合、参加費お振込み後のキャンセルに伴う返金はできませんのでご了承ください。

**定員** 30名

**会場** 環境情報科学センター 会議室

東京都千代田区九段南3-2-7

いちご九段三丁目ビル 2F

・JR市ヶ谷駅 徒歩7分

・地下鉄東西線/半蔵門線 九段下駅徒歩10分



■参加申込み方法: 別紙の参加申込書をご利用のうえ、下記までお申し込みください。

(一社)環境情報科学センター 環境サロン係

E-mail: member-jimukyoku@ceis.or.jp Fax: 03-3234-5407

〒102-0074 東京都千代田区九段南3-2-7 Tel. 03-3265-3916

# 環境サロン 参加申込書

## (2019/12/10 開催)

Fax: 03-3234-5407 E-mail: member-jimukyoku@ceis.or.jp

### 「個人情報のお取り扱い」について

※ 参加お申し込みの際にご記入いただく個人情報は、(一社)環境情報科学センターの個人情報保護方針に基づいて取り扱います。

※ ご連絡いただいた個人情報は、本サロンの参加のご確認や今後のサロン等のご案内以外の用途に使用することはありません。

※ 個人情報を提供いただくことは任意ですが、ご提供いただけない場合は、参加をお断りする場合があります。

【個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の問合せ先】

〈 一般社団法人環境情報科学センター 個人情報問い合わせ窓口 E-mail: info@ceis.or.jp tel: 03-3265-3916 〉

【個人情報管理責任者】〈 一般社団法人環境情報科学センター 事務局長 Tel 03-3265-3916 (代表) 〉

\*\*\*\*\*

上記個人情報の取り扱いについて同意いただけない場合は申込を受け付けられませんので、必ず「上記個人情報の取扱いについて、同意する」の括弧内に○印をつけてお申込みください。

個人情報の取り扱い	( ) 上記個人情報の取り扱いについて、同意する								
会員・非会員	※当てはまるものを選んでください。 ( ) 正・賛助会員 (会員 No. ) ( ) 準会員 (会員 No. ) ( ) 一般 (非会員) ( ) 学生 (非会員)								
ご氏名									
ご所属									
ご連絡先	(電話番号およびE-mail アドレス又はFAX 番号)								
参加費のお支払い方法	【CEIS 会員の方は <u>参加費無料</u> です】 非会員の方は、参加費のお支払い方法について、以下お知らせください。 ( ) 当日に支払う ( ) 事前振込を希望 (お振込み期限: <u>12月6日(金)</u> まで) ※ ※事前振込の場合は、下記の口座までご送金ください。振込手数料はご負担くださいますようお願いいたします。 また、お振込み内容を下記枠内にご記入ください。(お振込予定のご記入でも構いません) 参加費お振込み後のキャンセルに伴う返金のご対応できませんので、あらかじめご了承ください。 なお、銀行振込控えをもって領収書とさせていただきます。ご協力のほどよろしくお願いいたします。 <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td>送金日:</td><td>送金人名義:</td><td>送金額:</td><td>円</td></tr><tr><td colspan="4">参加者氏名:</td></tr></table>	送金日:	送金人名義:	送金額:	円	参加者氏名:			
送金日:	送金人名義:	送金額:	円						
参加者氏名:									
連絡事項	(事務局への連絡事項等がございましたらこちらにご記入ください)								

振込先口座: 三菱UFJ 銀行 市ヶ谷支店 普通預金 1135239

口座名: 一般社団法人環境情報科学センター ( 社) 加キョウゾウヨクカガセンター )